

**C.F.B. S.P.A.**, azienda storica a conduzione familiare, sul mercato dal 1986, è *leader* in Italia nella progettazione, produzione e commercializzazione di abbigliamento e teleria destinati al settore sanitario, lavanderie industriali e hotellerie.

Gli obiettivi che **C.F.B. S.P.A.** si è posta, sin dall'inizio, e per i quali continua ad operare con impegno, dedizione ed attenta gestione di tutte le risorse, sono la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo per perfezionare costantemente, nel tempo, l'intera organizzazione aziendale ed offrire prodotti sempre più performanti ed innovativi ai propri clienti.

Con le stesse finalità è stato costruito e sviluppato anche il Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2021, con specifico riferimento ai dispositivi medici, realizzati in rispondenza delle specifiche esigenze dei clienti e dei requisiti regolamentari applicabili.

In linea con tali obiettivi, la presente Politica per la Qualità definisce gli indirizzi generali adottati da **C.F.B. S.P.A.** per l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità:

- mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nel contesto dei processi, prodotti e servizi in cui opera, nel rispetto dei requisiti legali posti dalle normative applicabili e di ogni altra prescrizione che la Società decida di sottoscrivere volontariamente;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- definire e diffondere informazioni documentate atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, focalizzandosi sulle loro esigenze e richieste, per garantire la massima soddisfazione con l'offerta di prodotti e servizi all'altezza delle aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione delle azioni più opportune;
- selezionare e qualificare i fornitori di prodotti e servizi, che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

La responsabilità per la gestione del Sistema di gestione Qualità, è affidata RQ.

La Direzione, in ottica di leadership, promuove e garantisce:

- ✓ ampio sostegno economico per consentire l'adeguata gestione dei processi e il conseguimento degli obiettivi prefissati;
- ✓ la massima diffusione della Politica per la Qualità con la sua pubblicazione sul sito istituzionale e nella bacheca interna delle comunicazioni.

Nibionno (LC), 29.09.2025

**C.F.B. S.P.A.**

La Direzione

**e.f.b. Spa**

(Timbro e Firma)