CFB SpA, in linea con quanto richiesto dal Textile Exchange per la piena applicazione degli Standard GOTS-GRS-OCS, mette a disposizione delle parti interessate esterne il presente modulo per inviare un reclamo o una segnalazione in merito a:

- Uso ingannevole o non autorizzato dei loghi GOTS-GRS-OCS;
- False dichiarazioni sulla certificazione dei prodotti;
- Eventi con impatti ambientali significativi;
- Violazioni dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori;
- Eventi riconducibili a fenomeni di tipo corruttivo;
- Eventi che possono rappresentare uno scostamento significativo rispetto agli impegni assunti e dichiarati da CFB SpA nella:
  - ✓ Politica per una condotta aziendale responsabile;
  - ✓ Politica Ambientale e Sociale.

Il modulo, debitamente compilato con la descrizione dettagliata dell'oggetto della segnalazione, se possibile, accompagnata da evidenze a supporto, può essere inviato, **anche in forma anonima**, al seguente indirizzo:

CFB SPA – Via Don Luigi Sturzo 9 – 23895 Nibionno (LC).

Qualora non si voglia mantenere l'anonimato, può essere trasmesso, via e-mail, all'indirizzo **info@cfbspa.it.**

Entro 30 giorni dalla ricezione, a seguito della presa in carico e dell'indagine interna, svolta dalla funzione responsabile per la gestione delle norme richiamate, l'esito della gestione viene comunicato al reclamante all'indirizzo indicato o viene pubblicato sul sito, in caso di segnalazione anonima.

Le parti interessate esterne, inoltre, possono presentare reclamo direttamente ai seguenti organismi:

Ente/Organismo	Indirizzo Postale	Indirizzo Mail	Per cosa presentare reclamo
ICEA	via G. Brugnoli, 15 40122 Bologna	info@icea.bio	Utilizzo del marchio/certificato GRS OCS
GOTS Protection Officers	https://global-standards.org/contact		Utilizzo indebito del certificato GOTS

Nel rispetto di quanto previsto dalle relative procedure degli enti sopradetti consultabili utilizzando i link di seguito riportati:

https://global-standard.org/images/resource-library/documents/complaint-procedure/GOTS_Complaints_Procedure_v_1.1_-_22_Sept_2023.pdf

https://textileexchange.org/app/uploads/2023/06/TE-301-V1.4-Standards-Claim-Policy.pdf

Nibionno (LC), 29/09/2025

La Direzione

Germano Bonacina

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE	
Nome/Cognome (facoltativo)	
E-mail/telefono (facoltativo)	

Data, _____

Firma (facoltativa)

_____

In caso di segnalazione/reclamo in forma non anonima, autorizzo **CFB SpA** a contattarmi ai recapiti sopra indicati per raccogliere maggiori informazioni sull'oggetto della segnalazione: **SI ❑ NO ❑**

CFB SpA garantisce che i dati personali, eventualmente comunicati, saranno trattati nel rispetto delle leggi vigenti in materia di privacy, ai sensi del GDPR, Reg.UE 2016/679 e della informativa privacy pubblicata sul sito istituzionale www.cfbspa.it.